

LTC TONSTAV-SERVICE  
České Budějovice  
Vltavské nábřeží 1  
370 01 České Budějovice



## **Halová sezóna 2010/2011 – pravidla dlouhodobých rezervací**

Dlouhodobou rezervaci lze provést na různé období.

Do rezervačního systému však bude daná dlouhodobá rezervace zavedena pouze při složení finančních prostředků předem na kredit klienta. Složené finanční prostředky musí odpovídat částce dané dlouhodobé rezervace. Finanční prostředky lze uhradit v hotovosti nebo platbou na účet 112837673/0300.

Svůj požadavek na dlouhodobou rezervaci zasílejte, prosím, na e-mail: [reditel@teniscb.cz](mailto:reditel@teniscb.cz) nebo volejte tel. číslo +420 602 175 751. Uvádějte, prosím, vždy **období, na které danou dlouhodobou rezervaci požadujete, typ sportoviště** (pevná nebo nafukovací hala), **den v týdnu a požadovaný čas**. Dle těchto zadaných údajů Vám bude spočtena částka, kterou je nutno uhradit předem.

Při provedení dlouhodobé rezervace na celou halovou sezónu je poskytována sleva ve výši 5% z ceníkové ceny. Členové klubu mají základní slevu 5 % na oba typy haly vyplývající z jejich členství. Obě slevy se sčítají.

### **Storno poplatky:**

V případě nemožnosti se dostavit na konkrétní rezervovanou hodinu v rámci dlouhodobé rezervace je nutné se předem omluvit a požadovat zrušení dané rezervace prostřednictvím recepce (**telefonicky na tel. čísle +420 723 708 515 nebo na e-mailu: info@teniscb.cz**) nebo provést její zrušení on-line samotným klientem. V tomto případě nebude účtována celková cena dané rezervace, ale bude uplatněn automaticky storno poplatek v daném časovém pásmu:

**Zrušení rezervace: více hodin až 12 hodin předem – 50 % z ceny rezervované hodiny**

**12 – 6 hodin předem – 75 % z ceny rezervované hodiny**

**6 – 0 hodin předem – 100% rezervované hodiny**

O zrušení konkrétní rezervace bude klientovi automaticky odeslán informační e-mail.

V průběhu období, ve kterém bude učiněna daná dlouhodobá rezervace, bude možno jednotlivé hodiny omluvit (zrušit) pouze v rámci systému storno poplatků.

Dlouhodobou rezervaci bude možné v jejím průběhu úplně zrušit a nevyčerpané prostředky tak ponechat na kreditu klienta (pro čerpání jiných služeb) pouze ve výjimečných případech, které posoudí vedení klubu.

### **Další jednorázové rezervace nad rámec dlouhodobé rezervace**

Pokud klient provádí další jednorázové rezervace nad rámec dlouhodobé rezervace, hradí je v hotovosti na recepci nebo si nad rámec dlouhodobé rezervace navýší svůj kredit pro úhradu těchto rezervací. Pokud by došlo k poklesu kreditu, který by nepostačoval do konce dlouhodobé rezervace, bude klient vyzván k dorovnání kreditu do požadované výše. Pokud tak neučiní **do 10 dnů**, budou mu všechny následující rezervace v rámci dlouhodobé rezervace zrušeny, po tuto dobu bude hradit své rezervace v hotovosti.

### **Dlouhodobá rezervace – čtyřhra (každý z hráčů platí poměrnou část rezervace)**

Pro takovou dlouhodobou rezervaci budou zavedena do systému jména všech hráčů. **Po celou dobu dlouhodobé rezervace však nebude možno tyto jména měnit.** Každý z těchto klientů si složí na svůj kredit předem odpovídající poměrnou částku dlouhodobé rezervace.

V případě dlouhodobé rezervace pro čtyřhru při zadání jednotlivých hráčů bude fungovat systém storno poplatků pro možnost omluvení (zrušení) konkrétní rezervace podle stejných pravidel jako u rezervace, kde je jeden garant (klient) rezervace. Storno poplatek se takto uplatní v poměrné části u všech jednotlivých spoluhráčů.

### **Zrušení dlouhodobé rezervace ze strany provozovatele**

Pokud dojde ve výjimečných případech (konání turnaje apod.) k nutnosti zrušit klientovi konkrétní rezervaci, bude o této skutečnosti předem včas upozorněn. V tomto případě nebude samozřejmě klientovi částka rezervace odečtena z jeho kreditu, ani nebude uplatněn žádný storno poplatek.

3. 9. 2010 v Českých Budějovicích

Ing. Eva Svobodová

Výkonný ředitel